

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**СОГЛАСОВАНО**

Заведующий кафедрой

Кафедра информационных  
технологий обучения и  
непрерывного образования  
(ИТОиНО, ИИПС) наименование кафедры

подпись, инициалы, фамилия

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

институт, реализующий ОП ВО

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующий кафедрой

Кафедра информационных  
технологий обучения и  
непрерывного образования  
(ИТОиНО, ИИПС) наименование кафедры

О.Г. Смолянинова

подпись, инициалы, фамилия

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

институт, реализующий дисциплину

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
МОДУЛЬ "ТЕОРИЕТИЧЕСКИЕ  
ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ  
КОНФЛИКТОЛОГИЯ И ОСНОВЫ  
МЕДИАЦИИ**

Дисциплина Б1.О.06.04 МОДУЛЬ "ТЕОРИЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
Педагогическая конфликтология и основы медиации

Направление подготовки /  
специальность \_\_\_\_\_

Направленность  
(профиль) \_\_\_\_\_

Форма обучения

очная

Год набора

2021

Красноярск 2021

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования с учетом профессиональных стандартов по укрупненной группе

440000 «ОБРАЗОВАНИЕ И ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ НАУКИ»

---

Направление подготовки /специальность (профиль/специализация)

44.03.01 Педагогическое образование . Профиль 44.03.01.31 Тьютор

---

Программу  
составили

кандидат псих наук, доцент, А.В. Тимошков

---

## **1 Цели и задачи изучения дисциплины**

### **1.1 Цель преподавания дисциплины**

Целью изучения дисциплины является формирование конфликтной компетентности бакалавра, получение знаний в области педагогической конфликтологии и представлений о процедуре медиации.

### **1.2 Задачи изучения дисциплины**

- Знакомство с основными понятиями и категориями педагогической конфликтологии и медиации;
- Развитие навыков решения психолого-педагогических проблем, возникающих в профессиональной деятельности;
- Формирование умения осуществлять целенаправленный и обоснованный выбор стратегии и тактики поведения в конфликте;
- Формирование основания для занятия позиции посредника в конфликтной ситуации.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

|   |  |
|---|--|
| <b>ПК-2:Способен участвовать в проектировании предметной среды образовательной программы</b>  |  |
| <b>ПК-2.1:Знает: компоненты образовательной среды и их дидактические возможности; принципы и подходы к организации предметной среды по русскому языку и литературе; своеобразие региональной литературы в соответствии с местом осуществления образовательной деятельности.</b>   |  |
| Уровень 1   | навыками анализа конфликтных ситуаций, возникающих в профессиональной деятельности |
| <b>ПК-2.2:Умеет: формировать компоненты образовательной среды с учетом регионального компонента; использовать возможности социокультурной среды региона в целях достижения результатов обучения.</b>  |  |
| <b>ПК-2.3:Владеет умениями по проектированию элементов школьной образовательной среды, в т.ч. с учетом культурных особенностей региона</b>  |  |
| <b>ОПК-7:Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ</b>  |  |
| <b>ОПК-7.1:Знает: особенности организации сетевой формы реализации образовательных программ с использованием ресурсов нескольких организаций, осуществляющих образовательную деятельность; механизмы взаимодействия участников образовательных отношений; основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития, социализация личности; индикаторы индивидуальных особенностей траекторий жизни участников образовательных отношений; технологии и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений</b> |  |

|   |  |
|---|--|
| Уровень 1   | основные способы, приемы выстраивания продуктивного взаимодействия с участниками образовательного процесса |
| Уровень 1   | основные способы, приемы выстраивания продуктивного взаимодействия с участниками образовательного процесса |
| <b>ОПК-7.2: Умеет: использовать технологии и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений; использовать социальные сети для организации взаимодействия с различными участниками образовательной деятельности</b>  |  |
| <b>ОПК-7.3: Владеет: осуществляет планирование и организацию взаимодействий участников образовательных отношений с учетом основных закономерностей возрастного развития; использует в ходе планирования и организации взаимодействия участников образовательных отношений индикаторы их индивидуальных особенностей; использует технологии и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений для реализации образовательной деятельности; использует возможности социальных сетей для организации взаимодействия различных участников образовательной деятельности</b> |  |
| <b>УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</b>  |  |
| <b>УК-3.1: Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели</b>   |  |
| Уровень 1   | основные понятия и категории, проблемное поле педагогической конфликтологии;                               |
| Уровень 1   | навыками развития конфликтной компетентности   |
| <b>УК-3.2: Учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей, определяет роль каждого участника в команде</b>  |  |
| <b>УК-3.3: Умеет организовать работу команды: определить цели, распределить полномочия, обеспечить мотивацию участников</b>   |  |
| <b>УК-3.4: Умеет вырабатывать стратегию действий команды по достижению цели</b>   |  |
| <b>УК-3.5: Умеет руководить работой команды: обеспечивать распределение полномочий, осуществлять контроль</b>   |  |

#### 1.4 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Содержание курса «Эффективная коммуникация и ведение переговоров» тесным образом связано с содержанием дисциплин «Эффективная презентация и коммуникация», «Основы общения и профессиональной коммуникации», «Педагогическая риторика».

Дисциплина «Эффективная коммуникация и ведение переговоров» относится к блоку дисциплин по выбору.

#### 1.5 Особенности реализации дисциплины Язык реализации дисциплины Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

## 2. Объем дисциплины (модуля)

| Вид учебной работы                         | Всего,<br>зачетных<br>единиц<br>(акад.час) | Семестр         |
|--|--|-----------------|
|  |  | 1               |
| <b>Общая трудоемкость дисциплины</b>       | <b>2 (72)</b>                              | <b>2 (72)</b>   |
| <b>Контактная работа с преподавателем:</b> | <b>1,5 (54)</b>                            | <b>1,5 (54)</b> |
| занятия лекционного типа                   | 0,5 (18)                                   | 0,5 (18)        |
| занятия семинарского типа                  |  |                 |
| в том числе: семинары                      |  |                 |
| практические занятия                       | 1 (36)                                     | 1 (36)          |
| практикумы                                 |  |                 |
| лабораторные работы                        |  |                 |
| другие виды контактной работы              |  |                 |
| в том числе: групповые консультации        |  |                 |
| индивидуальные консультации                |  |                 |
| иная внеаудиторная контактная работа:      |  |                 |
| групповые занятия                          |  |                 |
| индивидуальные занятия                     |  |                 |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> | <b>0,5 (18)</b>                            | <b>0,5 (18)</b> |
| изучение теоретического курса (ТО)         |  |                 |
| расчетно-графические задания, задачи (РГЗ) |  |                 |
| реферат, эссе (Р)                          |  |                 |
| курсовое проектирование (КП)               | Нет  | Нет             |
| курсовая работа (КР)                       | Нет  | Нет             |
| <b>Промежуточная аттестация (Зачёт)</b>    |  |                 |

### 3 Содержание дисциплины (модуля)

#### 3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

| № п/п | Модули, темы (разделы) дисциплины                  | Занятия лекционного типа (акад. час) | Занятия семинарского типа                       |  | Самостоятельная работа, (акад. час) | Формируемые компетенции   |
|-------|--|--------------------------------------|---|--|-------------------------------------|---|
|       |  |                                      | Семинары и/или Практические занятия (акад. час) | Лабораторные работы и/или Практикумы (акад. час) |                                     |   |
| 1     | 2  | 3                                    | 4   | 5  | 6                                   | 7   |
| 1     | Теоретические основы педагогической конфликтологии | 6                                    | 12  | 0  | 0                                   | ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 УК-3.5 |
| 2     | Феменология педагогического конфликта              | 6                                    | 12  | 0  | 0                                   | ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 УК-3.5 |
| 3     | Основы медиации                                    | 6                                    | 12  | 0  | 18                                  | ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 УК-3.5 |
| Всего |  | 18                                   | 36  | 0  | 18                                  |   |

#### 3.2 Занятия лекционного типа

| № п/п | № раздела дисциплины | Наименование занятий                 | Объем в акад. часах |                                    |                                  |
|-------|----------------------|--------------------------------------|---------------------|------------------------------------|----------------------------------|
|       |                      |                                      | Всего               | в том числе, в инновационной форме | в том числе, в электронной форме |
| 1     | 1                    | Основы педагогической конфликтологии | 2                   | 0                                  | 0                                |

|       |   |  |    |   |   |
|-------|---|--|----|---|---|
| 2     | 1 | Понятие и функции педагогических конфликтов                            | 2  | 0 | 0 |
| 3     | 1 | Специфика и механизмы возникновения педагогических конфликтов          | 2  | 0 | 0 |
| 4     | 2 | Особенности конфликтов и условия их развития в педагогическом процессе | 4  | 0 | 0 |
| 5     | 2 | Разрешение педагогических конфликтов                                   | 2  | 0 | 0 |
| 6     | 3 | Технологии альтернативного разрешения споров                           | 2  | 0 | 0 |
| 7     | 3 | Медиация в образовании   | 2  | 0 | 0 |
| 8     | 3 | Особенности процедуры медиации   | 2  | 0 | 0 |
| Всего |   |  | 18 | 0 | 0 |

### 3.3 Занятия семинарского типа

| № п/п | № раздела дисциплины | Наименование занятий   | Объем в акад. часах |                                    |                                  |
|-------|----------------------|--|---------------------|------------------------------------|----------------------------------|
|       |                      |  | Всего               | в том числе, в инновационной форме | в том числе, в электронной форме |
| 1     | 1                    | Научные основы педагогической конфликтологии                           | 4                   | 0                                  | 0                                |
| 2     | 1                    | Понятие и функции педагогических конфликтов                            | 4                   | 0                                  | 0                                |
| 3     | 1                    | Специфика и механизмы возникновения педагогических конфликтов          | 4                   | 0                                  | 0                                |
| 4     | 2                    | Особенности конфликтов и условия их развития в педагогическом процессе | 6                   | 0                                  | 0                                |
| 5     | 2                    | Разрешение педагогических конфликтов                                   | 6                   | 0                                  | 0                                |

|       |   |  |    |   |   |
|-------|---|--|----|---|---|
| 6     | 3 | Технологии альтернативного разрешения споров | 4  | 0 | 0 |
| 7     | 3 | Медиация в образовании                       | 4  | 0 | 0 |
| 8     | 3 | Особенности процедуры медиации               | 4  | 0 | 0 |
| Всего |   |  | 26 | 0 | 0 |

### 3.4 Лабораторные занятия

| № п/п | № раздела дисциплины | Наименование занятий | Объем в акад. часах |                                    |                                  |
|-------|----------------------|----------------------|---------------------|------------------------------------|----------------------------------|
|       |                      |                      | Всего               | в том числе, в инновационной форме | в том числе, в электронной форме |
| Всего |                      |                      |                     |                                    |                                  |

## 5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

## 6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

| 6.1. Основная литература       |  |                                     |                              |
|--------------------------------|--|-------------------------------------|------------------------------|
|                                | Авторы, составители  | Заглавие                            | Издательство, год            |
| Л1.1                           | Кибанов А. Я., Ворожейкин И. Е., Захаров Д. К., Коновалова В. Г. | Конфликтология: учебник для вузов   | М.: ИНФРА-М, 2006            |
| 6.2. Дополнительная литература |  |                                     |                              |
|                                | Авторы, составители  | Заглавие                            | Издательство, год            |
| Л2.1                           | Анцупов А. Я., Шипилов А. И.                                     | Конфликтология: [учебник для вузов] | Санкт-Петербург: Питер, 2008 |

## 7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

|    |                                |   |
|----|--------------------------------|---|
| Э1 | Система электронных курсов СФУ | <a href="https://e.sfu-kras.ru">https://e.sfu-kras.ru</a>   |
| Э2 | Поисковые системы              | <a href="https://www.google.ru">https://www.google.ru</a>   |
| Э3 | Поисковые системы              | <a href="https://www.yandex.ru/">https://www.yandex.ru/</a> |



## **8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Самостоятельное изучение теоретического материала включает в себя анализ и конспектирование бакалаврами письменных источников по изучаемой теме: учебных пособий, монографий, статей и пр.

Основной объем самостоятельной работы связан с подготовкой к практическим занятиям: освоением тем и вопросов, предусмотренных программой курса, а также выполнением заданий самостоятельной работы, предполагающей работу с учебниками, текстами статей, поиском информации в сети Интернет, а также выполнение определенных практических заданий. В качестве ориентира в теоретическом материале, студентам предлагается самостоятельно отвечать на вопросы относительно изучаемой темы.

Самостоятельная работа студентов при освоении курса организуется в каждом из содержательных разделов и предусматривает:

- самостоятельное изучение заданных тем по рекомендованным учебно-методическим пособиям и учебникам с последующим письменным отчетом;
- самостоятельное выполнение заданий и предоставление ответов;

Общие требования к построению, изложению и оформлению документов учебной деятельности <http://about.sfu-kras.ru/node/8127>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации в зависимости от нозологии:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

## **9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)**

### **9.1 Перечень необходимого программного обеспечения**

|       |                              |
|-------|------------------------------|
| 9.1.1 | Программой не предусмотрено. |
|-------|------------------------------|

## 9.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

|       |                              |
|-------|------------------------------|
| 9.2.1 | Программой не предусмотрено. |
|-------|------------------------------|

## **10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Для преподавания дисциплины необходимо: учебное помещение на 10–15 человек с презентационным оборудованием.